

Objetivo

A sua privacidade é importante para nós. A presente Política de Privacidade de Dados visa explicar a forma como recolhemos, guardamos, utilizamos e divulgamos a sua informação pessoal sempre que utiliza os nossos serviços e o nosso website ou interage com a Lusocargo (Sul).

Esta Política de Privacidade de Dados visa igualmente especificar as condições que regem o modo como tratamos e protegemos essa informação.

1

Princípios gerais

A Lusocargo (Sul) compreende a sua preocupação com a confidencialidade da sua informação pessoal. De seguida, descrevemos a forma como obtemos essa informação e definimos os seus direitos.

Leia atentamente este documento, de modo a que o processo seja tão equitativo, transparente e seguro quanto possível.

O tratamento da sua informação pessoal obedece aos seguintes princípios basilares:

- **Transparência e lealdade:**

Quando recolhemos e tratamos a sua informação pessoal, informamo-lo de quem recolhe e recebe estes dados e porquê.

Quando requerido por lei, procuramos obter o seu consentimento prévio.

Nunca utilizamos a sua informação pessoal para fins que sejam incompatíveis com os objetivos descritos na presente política.

- **Legitimidade:**

A Lusocargo (Sul) recolhe e trata informação pessoal para fins lícitos.

Utilizamos a sua informação pessoal apenas para fins contratuais ou comerciais adequados (Exemplo: contratos de trabalho, processamento de salários, prestação de serviços, faturação ou atividades comerciais, definição de perfis para melhor servir os clientes, endereço de emails, realização de inquéritos de satisfação, elaboração de relatórios e cumprimento das nossas obrigações legais).

LUSOCARGO (SUL) – TRANSITÁRIOS, LDA
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

• **Minimização:**

Recolhemos apenas a informação pessoal estritamente necessária para tratamento dos dados, tal como especificado neste documento.

Procedemos a recolha de informação sensível unicamente quando seja relevante.

Adotamos todas as medidas razoáveis para garantir que o registo dos seus dados pessoais é rigoroso, completo e atualizado.

2

• **Privacidade:**

Na implementação do tratamento de dados pessoais, envidamos todos os esforços para garantir a privacidade. Efetuamos, para o efeito, avaliações de impacto sobre a privacidade a fim de assegurar que as nossas garantias são apropriadas e que a sua informação é protegida.

Durante quanto tempo mantemos a sua informação pessoal?

Mantemos a sua informação pessoal apenas enquanto tiver uma relação contratual ou comercial com a Lusocargo (Sul) ou pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais.

Em caso de litígio, poderemos manter a sua informação pessoal até final do processo judicial correspondente, incluindo eventuais períodos de recurso. Procederemos, em seguida, à eliminação ou arquivo da informação de acordo com a legislação em vigor.

Em qualquer caso, a sua informação pessoal não será mantida numa forma que permita a sua identificação por mais tempo do que seja necessário para que a Lusocargo (Sul) atinja os objetivos para os quais essa informação foi recolhida ou tratada ou segundo a legislação aplicável em vigor.

Como garantimos a segurança e integridade da sua informação pessoal?

Protegemos os seus dados através de medidas de segurança técnicas e organizativas (incluindo educação e formação do pessoal relevante) contra destruição, perda ou alteração acidentais ou ilícitas e divulgação, acesso ou outras formas de tratamento não autorizados.

Apenas os colaboradores que necessitam de saber a sua informação existente na empresa podem aceder à mesma.

Adotamos todas as medidas para garantir que os colaboradores mantêm a confidencialidade dos seus ficheiros.

Como pode expressar as suas preferências sobre a utilização da sua informação pessoal?

Para exercício de qualquer um dos seus direitos, poderá enviar, a todo o tempo, um email para privacidade@lusocargo-sul.pt . A todos os titulares é assegurado o direito de resposta.

3

Retirada.

Nos casos em que tenha dado o seu consentimento prévio ao tratamento da sua informação, pode retirar esse consentimento em qualquer altura.

Acesso.

Pode solicitar o acesso à informação pessoal que mantemos sobre si. Se o fizer, facultar-lhe-emos toda a informação sobre a finalidade do tratamento, categorias de dados tratados, prazo de conservação dos dados, os seus direitos de retificar, apagar ou restringir os dados acedidos, se aplicável, etc.

Portabilidade.

Pode também obter uma cópia de qualquer informação pessoal existente sobre si nos nossos registos, num formato compatível e uma estrutura que lhe permitam exercer o seu direito à portabilidade dos dados, nos termos da lei.

Limitação.

Pode solicitar a limitação nos seguintes casos:

- por um período que permita à Lusocargo (Sul) verificar a exatidão dos seus dados pessoais, caso a exatidão da sua informação pessoal seja por si contestada;
- se o tratamento for ilícito e caso pretenda limitar a sua informação pessoal, em vez de a apagar;
- se desejar que a Lusocargo (Sul) conserve a sua informação pessoal, pelo facto de necessitar dela para sua defesa no contexto de processos judiciais;
- se se tiver oposto ao tratamento, mas a Lusocargo (Sul) necessitar de verificar se tem motivos legítimos para tal tratamento que possam sobrepor-se aos seus direitos.

Retificação/Apagamento.

Pode solicitar também a correção, alteração ou apagamento de qualquer informação incompleta, desatualizada ou inexata. Pode solicitar a eliminação da sua informação pessoal nos seguintes casos:

- se a sua informação pessoal já não for necessária para a finalidade do tratamento de dados;
- se tiver retirado o seu consentimento para o tratamento dos dados baseado exclusivamente em tal consentimento;
- se se opuser ao tratamento dos dados;
- se a informação pessoal tiver de ser apagada por força de uma obrigação legal aplicável à Lusocargo (Sul).

4

Objeção.

Pode também opor-se, em qualquer altura, ao tratamento da sua informação pessoal, utilizada para fins comerciais ou definição de perfis para envio de publicidade ou opor-se à partilha da mesma com terceiros, em Portugal ou no estrangeiro.

Reclamação.

Tem também o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente. Pode ainda fornecer instruções sobre a conservação, eliminação ou divulgação da sua informação pessoal após a sua morte. Tais instruções podem ser genéricas ou específicas.

Condições específicas sobre os seus dados pessoais

Que atividades e pessoas estão envolvidas na recolha de dados?

Esta política é aplicável a todas as fontes de dados recolhidas e tratadas globalmente pela Lusocargo (Sul) no contexto das atividades da empresa, como prestação de serviços a particulares, e utilização do nosso website.

Podemos recolher e tratar a sua informação pessoal se pertencer a uma das seguintes categorias: contratação laboral, contato de clientes business-to-business, fornecedores e prestadores serviços, vendedores, potencial cliente, representante da empresa (tal como Gerente, Acionista, entre outros).

Quem controla os dados?

No que concerne à proteção de dados, caso pretenda contactar a Lusocargo (Sul) deverá fazê-lo para o seguinte endereço eletrónico: privacidade@lusocargo-sul.pt

Como utilizamos a sua informação pessoal?

A Lusocargo (Sul) utiliza a sua informação pessoal para lhe prestar melhores serviços.

A Lusocargo (Sul) pode, portanto, utilizar a sua informação pessoal nos seguintes casos:

(a) Quando necessário para fins contratuais:

(i) Para gerir as relações comerciais consigo e com a sua empresa, responder a pedidos de estimativas de preços, abrir contas de clientes, satisfazer os seus pedidos de serviços, gerir eventos, enviar-lhe comunicações relacionadas com o seu serviço, responder às suas consultas e pedidos de informação, apoio e formação do pessoal envolvido em tais atividades, bem como prestar outros serviços relacionados com a sua conta de cliente, efetuar inquéritos de satisfação sobre serviços ou conteúdos e acompanhamento de reclamações;

(ii) Para seguimento de frotas (GPS);

(iii) Para relato financeiro, faturas e objetivos de rentabilidade, desempenho operacional, compras e contencioso;

(iv) Para facultar aplicações de monitorização dos veículos ou instrumentos de gestão de provas de entrega.

(b) Com o seu conhecimento e consentimento informado:

(i) Fins comerciais: podemos utilizar a sua informação para o contactar sobre novas ofertas de serviços e ofertas especiais que pensamos serem do seu interesse ou para envio de comunicações comerciais ou newsletters;

(ii) Satisfação dos clientes: com base em ferramentas e análises de marketing direcionadas, podemos enviar-lhe inquéritos qualitativos referentes aos nossos serviços;

(iii) Podemos igualmente convidá-lo para participar em eventos;

(iv) Para tratamento de avaliação dos clientes, verificação de crédito efetuar a classificação (rating) dos clientes;

(v) Utilizamos a sua informação pessoal para manter registos de negócios para fins legais, administrativos e de auditoria. Utilizamos também a informação para satisfazer requisitos legais.

Que tipo de informação pessoal recolhemos?

Recolhemos os seguintes tipos de informação pessoal:

- Informação de Identificação e Contato, como o seu nome, último apelido, morada, número de telefone/telemóvel ou email;
- Dados privados: como o seu género, data de nascimento, nacionalidade, língua(s), números cartões identificação ou outros dados pessoais (hábitos, habilitações literárias etc.);
- A sua imagem (captadas pelo nosso sistema de vídeo vigilância- guarda temporariamente);
- A sua impressão digital para controlo de assiduidade;
- A sua voz quando contacta os nossos telemóveis de serviço e deixa gravação.

6

Recolhemos a sua informação pessoal de forma direta (ex.: presencial ou pelo telefone) ou indireta (ex.: e-mails ou website)

Com quem partilhamos a sua informação pessoal?

Sabemos que não quer que facultemos a sua informação pessoal diretamente a terceiros para fins de comercialização própria, sem o seu consentimento. Contudo, necessitamos, de recorrer a parceiros ou a fornecedores para prestação dos serviços solicitados e/ou contratados. Assim, limitamos a nossa partilha da sua informação pessoal em função das necessidades, do seguinte modo:

- Com departamentos empresariais internos, como RH, comercial, operacional, apoio ao cliente/qualidade.
- Com os nossos prestadores de serviços.
- Com parceiros comerciais, apenas mediante o seu consentimento.
- No âmbito de um processo de insolvência, para fazer valer os nossos direitos, proteger os nossos bens ou proteger os direitos, bens ou segurança de terceiros ou ainda consoante necessário para apoiar as funções de auditoria e cumprimento dos termos da lei.
- Quando exigido por lei, como em resposta a uma notificação, inclusivamente de autoridades policiais e tribunais.

Por quanto tempo conservamos a sua informação pessoal?

Mantemos a sua informação pessoal recolhida para as finalidades e nas condições supracitadas pelo período estritamente necessário.

LUSOCARGO (SUL) – TRANSITÁRIOS, LDA
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Como pode contactar-nos ou contactar a autoridade de controlo para apresentar uma reclamação?

Se tiver dúvidas, reclamações ou comentários sobre esta Política de Privacidade de Dados ou as nossas práticas de recolha da informação, poderá contactar-nos por escrito ou enviando um email para: privacidade@lusocargo-sul.pt.

Pode igualmente apresentar uma reclamação à Autoridade de Controlo do país onde reside, em caso de dúvida sobre as condições em que a Lusocargo (Sul) trata a sua informação pessoal.

7

O que acontece quando modificamos esta Política de Privacidade de Dados?

A nossa Política de Privacidade de Dados pode ser ocasionalmente modificada para refletir alterações na forma como tratamos a sua informação pessoal. No entanto, tais alterações serão sempre inteiramente conformes com a legislação aplicável.

Notificá-lo-emos de quaisquer alterações relevantes, tal como exigido por lei.